

# オンライン授業が うまく視聴できないときの 対処方法

様々な要因があると思いますので、その中の代表的なものを載せておきます。それらを確認しても解消しない場合は、個別に対応しますので、学校までご連絡ください。

## 【解決法①】Wi-Fiの接続状況を確認する

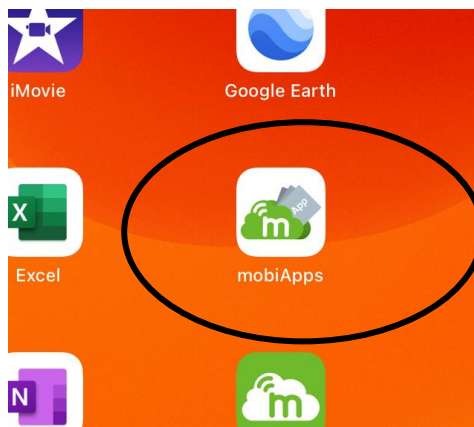
まずはご家庭のWi-Fiに繋がっているかご確認ください。  
Wi-Fiの接続方法は、学校ホームページに載せていますので、ご確認ください。

## 【解決法②】Teamsの参加チームを確認する

今回は、学年単位でオンライン授業を行っておりますので、参加するチーム名はお子さんの学級名ではなく、「草津小学校2年生」のように、お子さんの学年の名前になっていますので、そちらに参加しているかご確認ください。

Teamsへの参加の仕方も、学校ホームページに載せています。

# 【解決法③】Teamsをアップデートする



「Mobiapps」のアイコンをタップする

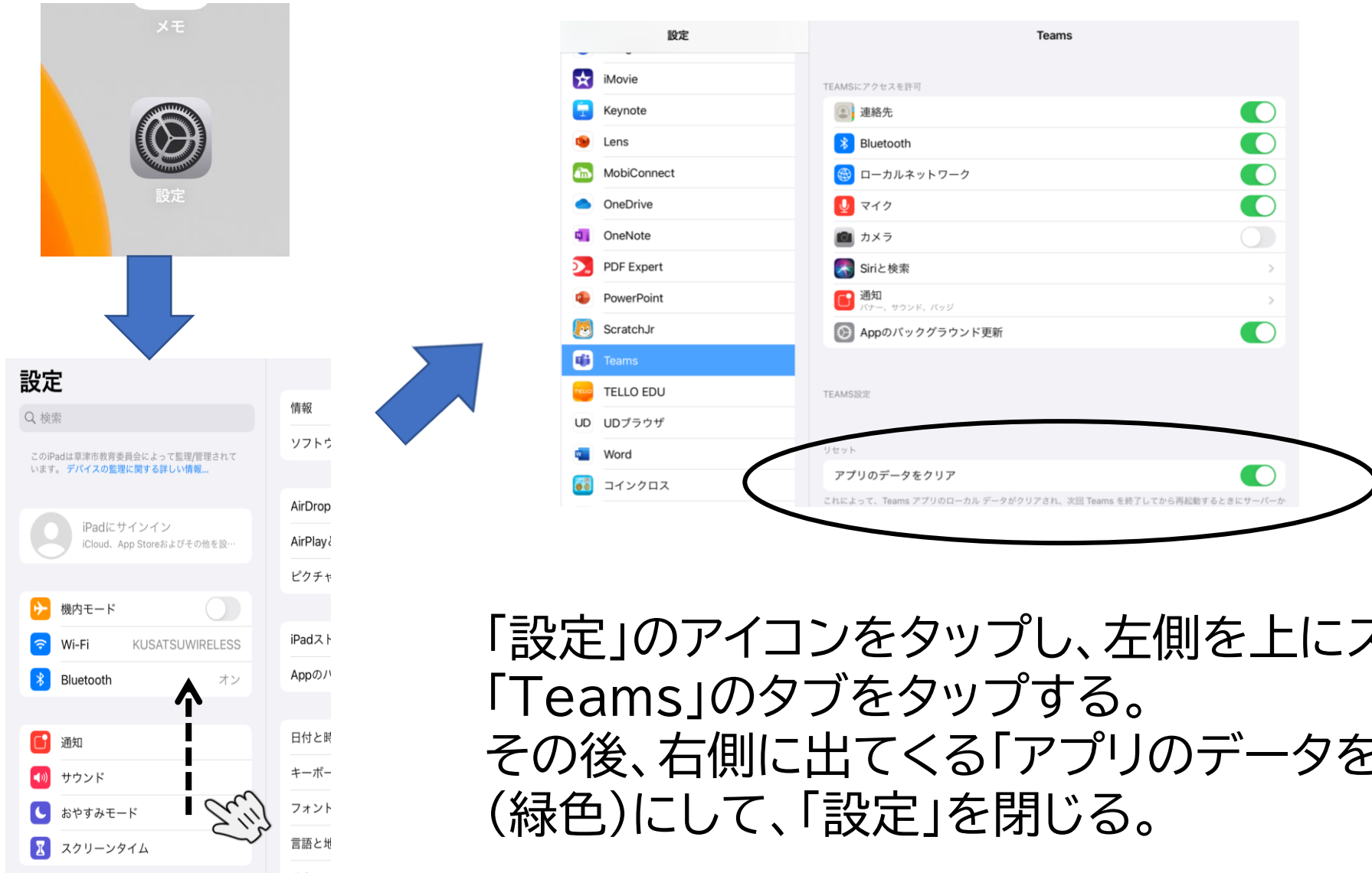


「インストール済」が表示されているのを確認する  
「アップデート」が表示されていれば、タップして  
アップデートする。

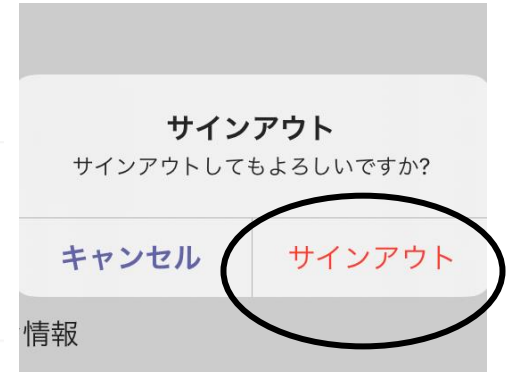
※アップデートには時間がかかります。

Wi-Fi環境でなく、モバイルルーターを使っ  
ている場合は、大量のデータ通信が必要になります  
ので、学校でアップデートを行います。学校まで  
ご連絡ください。。

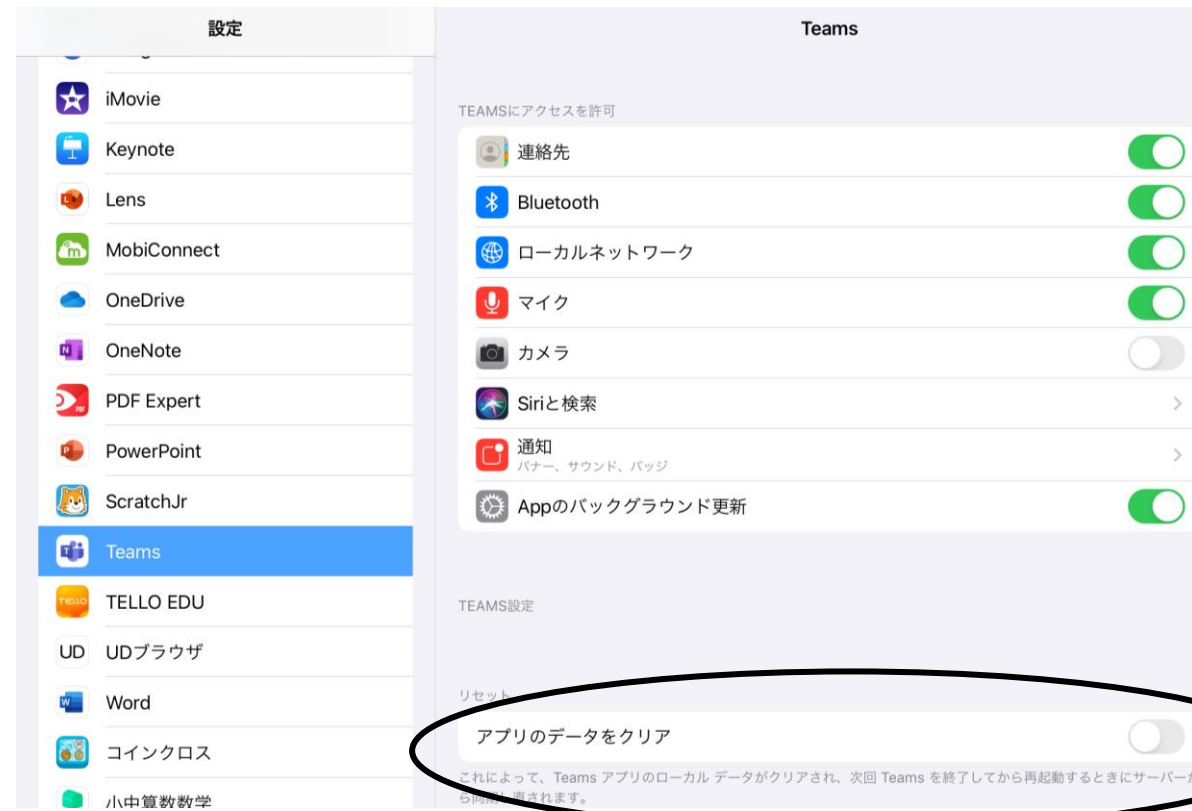
# 【解決法④】Teamsのキャッシュを削除する



「設定」のアイコンをタップし、左側を上スクロールして、「Teams」のタブをタップする。  
その後、右側に出てくる「アプリのデータをクリア」をオン（緑色）にして、「設定」を閉じる。



「Teams」のアイコンをタップし、左上の名前のマークをタップすると出てくるタブから、設定を選びタップする。設定の中のタブを上スクロールして、「サインアウト」を選び、サインアウトする。その後、「Teams」を閉じる。



再び「設定」のアイコンをタップし、左側を上にもスクロールして、「Teams」のタブをタップする。その後、右側に出てくる「アプリのデータをクリア」を、オフ(灰色)に戻して、「設定」を閉じる。

# Microsoft Teams

サインインするアカウントを選択

関口 徹  
kusatsu\_city\_0110@o365.skc.ed.jp

別のアカウントでサインイン



Microsoft

kusatsu\_city\_0110@o365.skc.ed.jp

パスワードの入力

パスワード

[パスワードを忘れた場合](#)

[別のアカウントでサインインする](#)

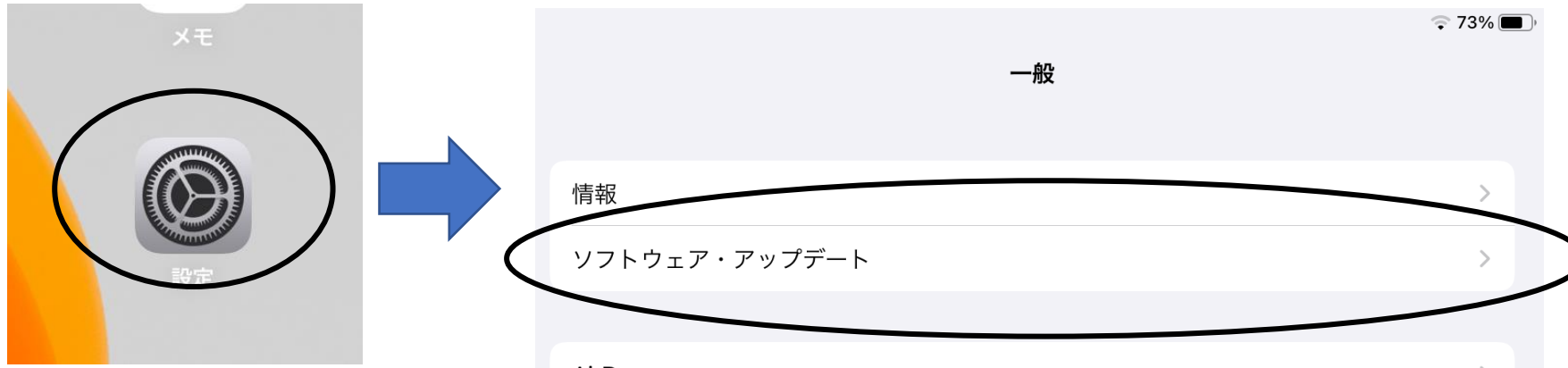
サインイン

再び「Teams」のアイコンをタップし、各自のアカウントとパスワードを入力して、サインインする。

※アカウントとパスワードは、8月30日に再配布しています。

※アカウントは、立ち上げたときに、お子さんの名前が出てくるとお思いますので、それをタップして進んでください。出てこない場合は、入力してください。

# 【解決法⑤】iPadOSをアップデートする



「設定」のアイコンをタップし、右上側にある「ソフトウェアのアップデート」のタブをタップする。  
「iPadOSは最新です」の表示が出れば大丈夫です。最新でない場合は「ダウンロードしてインストール」の表示が出てくると思いますが、インストールには数時間かかることもあり、大量のデータ通信が必要になります。Wi-Fi環境でなく、モバイルルーターを使っている場合は、学校でアップデートを行いますのでご連絡ください。